

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

и.о. декана



УТВЕРЖДАЮ

Батчаева М.Д.

«01» ноября 2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГИЯ»

Карачаевск, 2024

Составитель(и): доц. Бостанова С. Н., ст.преп. Богатырева А. С., ст. преп. А.М. Узденова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Психология», с профессиональными стандартами (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 514н от 24.07.2015 г. «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 682н от 18.11.2013 г. «Психолог в социальной сфере»), локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Общей и педагогической психологии на 2024-2025 уч. год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	8
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	8
5. Образовательные технологии.....	11
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	12
6.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	17
6.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:.....	17
6.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)	18
6.2.3. Тестовые задания для проверки знаний слушателя.....	20
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	26
7.1. Основная литература:.....	26
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)	27
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	27
9.1. Общесистемные требования.....	27
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	28
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	29
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30
11. Лист регистрации изменений	32

1. Наименование дисциплины (модуля)

Основы консультативной психологии

Целью освоения дисциплины является: формирование представлений о консультативной психологии и ее методах, применении их в каждом конкретном случае, перспективах развития данной дисциплины.

Для достижения цели ставятся задачи:

1. формирование базы знаний о теоретических и методологических подходах к проблемам психологического консультирования;
2. сформировать представления об основных видах и направлениях психологического консультирования;
3. ознакомить с практической направленностью данного курса;
4. ознакомить с этапами психологического консультирования;
5. ознакомление слушателей курса с методами консультативной психологии;
6. формирование навыков самостоятельной и творческой работы;
7. формирование навыков грамотного применения методов и диагностического инструментария.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Психология», с профессиональными стандартами (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 514н от 24.07.2015 г. «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-3	способен к участию в организации и проведении научного исследования по вопросам оказания психологической помощи социальным группам и лицам (клиентам) разных возрастов, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК– 3.1 Знать основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.	Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности. Уметь: применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях

			<p>человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p>
		<p>ПК – 3.2 Уметь применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p>	<p>Знать: методологические и методические основы составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ;</p> <p>Уметь: анализировать положения психологических теорий и концепций личности, малых и больших групп, организаций, поведения человека в составе различных групп, психологических причин и механизмов возникновения и развития различных конфликтов;</p> <p>Владеть: навыками составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ</p>
		<p>ПК – 3.3 Владеть навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в</p>	<p>Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,</p>

		<p>различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p>	<p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> <p>Уметь: применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p>
<p>ПК-4</p>	<p>способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов (детей и обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих</p>	<p>ПК– 4.1 Знать основные методы индивидуальной и групповой психодиагностики; способы обработки и интерпретации данных основных психодиагностических методик; области применения психодиагностических методик; возрастные ограничения применения психодиагностических методик.</p> <p>ПК – 4.2 Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; организовывать и</p>	<p>Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.</p> <p>Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).</p> <p>Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая</p>

	<p>трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, также несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних)</p>	<p>проводить прикладные психодиагностические исследования; анализировать, обобщать и интерпретировать результаты психодиагностического исследования. ПК – 4.3 Владеть навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций; участия в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии.</p>	<p>информационные психодиагностические ресурсы.</p>

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу слушателей с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу слушателей

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа слушателей с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	18
семинары, практические занятия	18
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа:	
консультация перед экзаменом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу слушателей с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу слушателей с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа слушателей (всего)	36
Контроль самостоятельной работы	
Вид промежуточной аттестации слушателей (зачет / экзамен)	Экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	контроль	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб				
1.	Понятие консультативной психологии	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
2.	Цели и принципы психологического консультирования	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
3.	Особенности психодиагностики в психологическом консультировании	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
4.	Методологические основы психологического консультирования	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
5.	Теории личности как методологические основы консультативной психологии	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
6.	Процедуры и техники психологического консультирования	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Проработка упражнений	
7.	Основные направления консультативной психологии	16	4	4		8		ПК-3 ПК-4	Практическое задание	
8.	Семейное консультирование	8	2	2		4		ПК-3 ПК-4	Творческое задание	
	Всего	72	18	18		36				

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие консультативной психологии.

Понятие психологического консультирования. Суть процесса, возникающего между человеком (или семьей), оказавшимся в трудной ситуации и обратившимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим {консультантом). Приемы и техники консультирования.

Принципы психологического консультирования.

Предмет консультативной психологии. Объект консультативной психологии.

Модели консультативной психологии.

Этические аспекты психологического консультирования. Функции консультанта и личностные черты, установки, знания и умения необходимые для успешного выполнения своих функций.

Тема 2. Цели и принципы психологического консультирования

Цели психологического консультирования: 1. Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем. 2. Оказание клиенту помощи в решении тех вопросов, с которыми он вполне бы смог самостоятельно справиться без вмешательства со стороны. 3. Оказание временной помощи клиенту, который на самом деле нуждается в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени. 4. Когда у клиента уже имеется правильное понимание своей проблемы и он, в принципе, готов сам приступить к ее решению, но кое в чем еще сомневается, не вполне уверен в своей правоте. 5. Оказание помощи клиенту в том случае, когда никакой другой возможности, кроме получения консультации, у него нет. 6. Когда психологическое консультирование применяется не вместо других способов оказания

психологической помощи клиенту, 7. В тех случаях, когда готового решения у психолога-консультанта нет, поскольку ситуация выходит за рамки его компетенции.

Основные задачи: 1. Уточнение (прояснение) проблемы. 2. Проблемное информирование клиента. 3. Изучение психологом-консультантом личности клиента. 4. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему. 5. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы. 6. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики). 7. Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений,

Принципы психологического консультирования: 1) компетентность, профессиональная и научная ответственность, 2) конфиденциальность, 3) исключение профессиональных злоупотреблений (информированность клиента, 4) принцип «Не оценивать» (безоценочное отношение)

Тема 3. Особенности психодиагностики в психологическом консультировании

Тестирование в практике психологического консультирования.

Требования к тестированию в процессе психологического консультирования.

Модели психологического консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Модели психологического консультирования в зависимости от личностного уровня клиента: консультационная модель; психотерапевтическая модель.

Тема 4. Методологические основы психологического консультирования

Методологические основы психологического консультирования. Отечественные подходы в психологическом консультировании: диалогический подход и триалогический подход. Зарубежные направления в психологическом консультировании: психоаналитическое направление, адлеровское направление, клиент-центрированное направление, экзистенциальное направление, гештальт-терапия, бихевиоризм.

Механизмы психологического консультирования. 4 основных механизма, каждый из которых является основополагающим в различных психологических подходах: осознание; спонтанность проявлений; переживание; коммуникация.

Характерные черты процесса осознания: инсайт, катарсис, сопротивление, спонтанность.

Тема 5. Теории личности как методологические основы консультативной психологии

Теория личности как методологическая основа консультирования. Функции теории личности. Теория личности как методологическая основа консультирования выполняет следующие функции: 1) обобщение всей накопленной информации; 2) разъяснение сложных, глубинных явлений человеческой психики; 3) прогнозирование последствий поведения личности; 4) поиск и сбор новой информации об особенностях человеческой личности.

Теории личности в практике психологического консультирования имеют следующие ограничения и правила.

Теории личности в различных школах и направлениях. Исторические основы современных теорий личности. Терапия поведения (бихевиоризм). Рационально-эмотивная терапия. Психоаналитическое направление. Юнговское направление. Адлеровское направление. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Гештальт-терапия.

Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования

Структура процесса консультирования. Общая модель структуры консультативного процесса, называемого эклектической (по Р. Кочюнас): 1) Исследование проблемы. 2) Двумерное определение проблем. 3) Идентификация альтернатив. 4) Планирование. 5) Деятельность. 6) Оценка и обратная связь.

Установки, структурирующие процесс консультирования сообразно с реальностью: Отличия психологического консультирования от других видов оказания практической психологической помощи

Процедуры и техники психологического консультирования.

Этап первый. Техника приветствия. Техника «проведение клиента на место». Установление положительного эмоционального настроения клиента.

Этап второй. Сбор информации. Процедура первая: диагностика личности клиента. Беседа, наблюдение, тесты. Интервью Процедура вторая: прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов. Основные техники: диалог, слушание. Процедура третья: активизация памяти клиента. Техники: помощь в определении истинных чувств и формулировании высказываний, психологическая поддержка

клиента, насыщение пауз, провоцирование клиента. Техника «Психологическая поддержка клиента» Техника «Насыщение паузы». Провоцирование.

Этап третий. Стратегический. Процедура первая: определение возможных решений. Техники: информирование клиента, совет, убеждение, разъяснение. Техника «информирование клиента». Техника: убеждение Техника: разъяснение. Процедура вторая: согласование плана действий. Техники: поиск множественных решений, стимулирующие вопросы, определение алгоритма по разрешению проблемы, конкретизация ожидаемого результата. Техника «конкретизация ожидаемого результата». Процедура третья: определение способов контроля за реализацией намеченного плана.

Тема 7. Основные направления консультативной психологии

Основные подходы в консультировании и терапии (Коттлер, Браун): 1. Ориентированное на инсайт. 2. Ориентированное на действие

Психоаналитическое направление.

Адлеровское направление.

Терапия поведения.

Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis).

Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers).

Экзистенциальная терапия

Тема 8. Семейное консультирование

Понятие и задачи семейного консультирования. Причины и затруднения в работе с семьёй. Правилам семейного психолога: 1) обеспечить доверительность и расположение к себе обратившегося (или всех членов семьи); 2) отказаться от поиска связей между проблемами испытывающего особую нужду члена семьи в психологической помощи и отношениями, сложившимися между членами этой семьи, в целях избегания дальнейшей поляризации отношений в семье и усиления чувства вины у членов семьи, находящихся в оппозиции к обратившемуся за внешней поддержкой; 3) найти и указать позитивные аспекты в функционировании семьи, помочь разработать или выбрать конструктивные способы взаимодействия для членов семьи, адекватные формы поведения; 4) формировать установку на изменения отношений между членами семьи.

Пять групп вопросов (Малкина-Пых И.Г.) в целях экспрессдиагностики.

Этапы семейного консультирования и их характеристика. 1. Диагностический этап. Его назначение – постановка семейного диагноза. 2. Ликвидация семейного конфликта. 3. Реконструктивный этап. 4. Поддерживающий этап.

Два типа диагностики: а) сквозной характер, б) стереоскопический характер.

Специфика консультирования семьи. Используемые подходы. Сочетания техник: 1) техника «роботманипулятор». Основана на выслушивании психологом сообщений, посылаемых участниками консультации (членами семьи), и переведении их на язык жестов, который должен быть соотнесён с чувствительностью и толерантностью участников; 2) техники, предлагаемые недирективной психотерапией; 3) средства, применяемые для обеспечения групповой динамики.

Задачи семейного психолога: 1) закрепление навыков эмпатического слушания; 2) увеличение и упрочение диапазона ролевого поведения; 3) выявление посредством рефлексии членов семьи динамики внутрисемейных отношений; 4) консультирование по вопросам и моментам, вызывающим трудности; 5) коррекция приобретенных навыков общения применительно к реальной жизни.

Приёмы семейного психолога: а) эффективное использование молчания; б) техники активного слушания; в) прием обучения с помощью вопросов; г) повторение (резюмирование); д) суммарное повторение (обобщение); е) уточнение, прояснение и отражение эмоций; ж) конфронтация; з) проигрывание ролей; и) создание «живых скульптур»; к) анализ видеоманитофонных и аудиозаписей.

Требования к профессионализму, личностным качествам и познавательной деятельности специалиста в семейном консультировании (Бета Миттелман (1956)): обладать надёжной памятью, что бы не перепутать, от кого из партнёров он получил ту или иную информацию; иметь способность выносить атаки и соперничество обоих партнёров; сохранять непредвзятость в отношении к обоим партнёрам; проявлять одинаковую по степени заинтересованность к обоим консультируемым; уметь занимать чёткую позицию в критических ситуациях.

Дополнительных целей: помогает клиентам избавиться от чувства одиночества и отчуждённости (что особенно актуально в ситуации развода); облегчить достижение катарсиса; получить поддержку свободно выражать высказывания; преодолеть чувство неадекватности; развить навыки общения, которые впоследствии можно свободно применять в семье; осознать истоки появления сексуальной дисфункции и понять причины, препятствующие полному социальному отклику; разрушить предыдущие нереалистичные сексуальные ожидания; определить новые направления и средства повышения самооценки.

Стадии становления семьи и типичные для каждой стадии проблемы.
Эмоциональные состояния могут быть порождены семейными конфликтами.
Общие рекомендации по работе с клиентами, находящимися в ситуации семейного конфликта

5. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателя в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы слушателей.

Развитие у слушателей навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с

использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации слушателей по дисциплине (модулю)

6.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-3					
Базовый ПК– Знать основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,	Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,	Не знает основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,	В целом знает основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,	Знает основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знает возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической,	

<p>психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p>	<p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p>	<p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p>	<p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p>	<p>ческой сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p>	<p>Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности. Оказать первую помощь при кровотечении, ожогах, ранении и травмах; пользоваться, находящимися в индивидуальной аптечке, предметами и средствами по их прямому назначению.</p>
<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>	<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>	<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>	<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>	<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>	<p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p>

	аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	
Повышенный Владеть навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности и научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы	Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.				В полном объеме знает основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.
	Уметь: применять научные знания о фактах,				Умеет в полном объеме применять научные знания о фактах,

<p>научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p>	<p>механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований</p>				<p>механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>В полном объеме владеет практическими навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных</p>
---	---	--	--	--	--

	различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.				исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.
--	---	--	--	--	--

ПК-4

Базовый	Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.	Не знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.	В целом знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.	Знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.	
	Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).	Не умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).	В целом умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).	Умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).	
	Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая информационные психодиагностиче	Не владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче	В целом владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче	Владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче	

	ские ресурсы.				
Повышенны й	Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.				В полном объеме знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.
	Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).				В полном объеме умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).
	Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая информационные психодиагностические ресурсы.				В полном объеме владеет навыками современных образовательных технологий, включая информационные психодиагностические ресурсы.

6.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

6.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Техники психологического консультирования.
2. Тестирование в практике психологического консультирования.
3. Общие практические рекомендации по психологическому консультированию. Ситуации и способности.
4. Практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному с развитием личности клиента.
5. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию.
6. Практические рекомендации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.
7. Практические рекомендации по проблемам межличностного психологического консультирования.
8. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования

9. Рекомендации по вопросам психолого-педагогического

10. консультирования.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

6.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Предмет, задачи, методы консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг ассертивности психолога-консультанта.
9. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
10. Тренинг интернального (субъективного) локуса контроля
11. Тренинг саморефлексии.
12. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
13. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.
14. Тренинг поддерживающего поведения.
15. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.
16. Клиент-центрированное консультирование.
17. Гештальт-консультирование.
18. Экзистенциальное консультирование.
19. Логотерапия.
20. Элементы психоанализа в психологическом консультировании
21. Теория и практика поведенческого консультирования.
22. Теория и практика когнитивного консультирования.
23. Мультимодальное консультирование.
24. Консультирование по вопросам брака и семьи.
25. Групповое консультирование.

26. Психокоррекция и психотерапия (определение, содержание, формы и методы).
27. Определение и содержание основных понятий психотерапии и психокоррекции.
28. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
29. Основные формы психотерапии и психокоррекции.
30. Специальная психотерапия и психокоррекция.
31. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
32. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
33. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы (модель). Технология установления контакта с клиентом.
34. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез (модель).
35. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия (модель).
36. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
37. Анализ эмоциональных переживаний клиента в ходе консультативной беседы. Техники работы с эмоциональными переживаниями клиента.
38. Понятие психологической проблемы. Структура, уровни, типы психологических проблем клиентов.
39. Клиент-центрированное консультирование: основные положения теории личности.
40. Клиент-центрированное консультирование: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент.
41. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): основные положения теории личности.
42. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
43. Логотерапия (В. Франкл): концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.
44. Логотерапия (В. Франкл): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, основные методы и способы работы.
45. Бихевиорально-ориентированное консультирование: теория научения и ее модификация в подходах, Дж. Уотсона, А. Бандуры как основание консультирования.
46. Бихевиорально-ориентированное консультирование: подход Дж. Вольпе к механизмам формирования и коррекции невротических нарушений личности.
47. Бихевиорально-ориентированное консультирование: цели, задачи и принципы консультирования, поведенческая оценка и ее методы, методы коррекции поведения клиента.
48. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): основные положения теории личности.
49. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): цели, принципы консультирования, позиция консультанта, методы работы с иррациональными убеждениями: когнитивные, эмотивные, поведенческие техники дискутирования.
50. Психоаналитическая терапия: основные положения теории личности, факторы и механизмы формирования невроза личности.
51. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи человеку.
52. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования.
53. Принципы психологического консультирования.

54. Черты личности эффективного психолога–консультанта. Ошибочные позиции консультанта в процессе психологического консультирования.

55. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.

56. Типы запросов клиентов в психологическом консультировании. Особенности построения взаимоотношений с различными типами клиентов

57. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы (модель).

58. Различные подходы в консультативной психологии к выделению этапов психологического консультирования.

59. Система кризисных служб в России: типы учреждений, направления деятельности.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Слушатель демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

6.2.3. Тестовые задания для проверки знаний слушателя

Типовое контрольное задание: тест №1

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования:

- а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
- б) психотерапевт, врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

4. Цель психологического консультирования состоит:

- а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
- б) дать человеку совет;
- в) создать программу на будущее;
- г) дать заряд оптимизма;
- д) разоблачить клиента.

5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это...

- а) психологическое консультирование;
- б) психотерапия;
- в) коррекция;
- г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

- а) свободное и стандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) правильное и неправильное;
- г) умное и глупое;
- д) профессиональное и непрофессиональное.

7. Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое;
- д) межличностное и межгрупповое.

8. С чего начинается начало психологического консультирования:

- а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- б) с сообщения об имеющемся в вашем распоряжении времени;
- в) с представления;
- г) с активных вопросов;
- д) с чаепития.

9. Чем завершается процесс консультирования:

- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
- д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это...

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента;
- д) хорошее настроение консультанта.

11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) относится только «навык провоцирования»;
- г) в консультировании вообще нет навыков;
- д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

12. Самый важный навык в консультировании – это...

- а) навык предоставления информации;
- б) навык слушания;
- в) навык оказания поддержки;
- г) навык введения клиента;
- д) навык присоединения к клиенту.

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:

- а) да;
- б) нет;
- в) только сидение прямо, напротив клиента;
- г) в консультировании такого навыка вообще нет;
- д) только расслабленная поза.

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:

- а) позиция «сверху»;
- б) позиция «снизу»;
- в) позиция «на равных»;
- г) позиция «дружеская»;
- д) позиция «агрессор».

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в возрасте 12 лет;
- г) только если ребенок акселерат;
- д) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

- а) психиатрия, медицинская психиатрия;
- б) психологическая психотерапия, коррекция;
- в) консультирование, обучение, развитие;
- г) воспитание;
- д) медикаментозное лечение.

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:

- а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
- б) борьба между желаемым и долгом;
- в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;
- г) жажда власти;
- д) потребность в защите.

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту:

- а) стремление к личному успеху;

- б) внутриличностные конфликты;
- в) психические нарушения;
- г) престижность;
- д) хорошее эмоциональное состояние.

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

Типовое контрольное задание: Тест № 2

1. Эффективность психологической консультации – это...

- а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
- б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
- в) достижение развития личных качеств у клиента;
- г) оптимизм;
- д) желание клиента жить дальше.

2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) только с разрешения клиента;
- г) только по желанию психолога;
- д) только при дружеских отношениях.

3. Кто из нижеперечисленных авторов выделил эти этапы консультирования:

- а) В. Ю. Кеновщиков;
- б) Р. Мей;
- в) Ю. Е. Алешина;
- г) Р. С. Немов;
- д) В. И. Иванов.

4. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания:

- а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»;
- б) вопрос-эхо;
- в) насыщенная пауза;
- г) крик;
- д) плач.

5. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»:

- а) да;
- б) нет;
- в) такое понятие существует только в психоанализе;
- г) такое понятие существует только в медицине;
- д) такое понятие существует только в истории.

6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится:
- а) к деловой ориентации;
 - б) к рентной ориентации;
 - в) к игровой ориентации;
 - г) к зависимой ориентации;
 - д) не подходит ни один из вариантов.
7. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится:
- а) к деловой ориентации;
 - б) к рентной ориентации;
 - в) к игровой ориентации;
 - г) к зависимой ориентации;
 - д) не подходит ни один из вариантов.
8. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:
- а) консультант-советчик;
 - б) консультант-помощник;
 - в) консультант-эксперт;
 - г) консультант-тренер;
 - д) консультант-друг.
9. Может ли клиент иметь игровую ориентацию:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только если душевнобольной;
 - г) только если необразованный;
 - д) только в исключительных случаях.
10. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только если о ней никто не узнает;
 - г) только если оба психологи;
 - д) только если не был подписан контракт.
11. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера:
- а) ригидность;
 - б) истероидность;
 - в) сензитивность;
 - г) цикличность;
 - д) шизоидность.
12. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера:
- а) ригидность;
 - б) истероидность;
 - в) сензитивность;
 - г) цикличность;
 - д) шизоидность.
13. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования:
- а) да;
 - б) нет;

- в) только если клиент в нетрезвом состоянии;
- г) только если клиент не выспался;
- д) только если клиент пришел не по своей воле.

14. Родственным сопротивлению термином является:

- а) перенос;
- б) контрперенос;
- в) защита;
- г) избегание;
- д) уничтожение.

15. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия:

- а) да;
- б) нет;
- в) только заражение и внушение;
- г) только подражание и убеждение;
- д) только подражание, внушение и убеждение.

16. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»:

- а) да;
- б) нет;
- в) только если душевнобольной;
- г) такого понятия вообще не существует;
- д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.

17. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд...

Марс вошел в луну...» относится:

- а) к оккультному мифу;
- б) к философскому мифу;
- в) к псевдонаучному мифу;
- г) к житейскому;
- д) к психологическому.

18. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения:

- а) да;
- б) нет;
- в) только вербальные;
- г) только невербальные;
- д) такого понятия вообще не существует.

19. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) такого вида деятельности не существует;
- г) существует только в США;
- д) консультация по телефону относится к техникам.

20. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте:

- а) да;
- б) нет;
- в) эффективно только до 85 лет;
- г) эффективно только до 90 лет;
- д) эффективно только до 100 лет.

**Критерии оценки тестового материала по дисциплине
«Основы консультативной психологии»:**

✓ 5 баллов - выставляется слушателю, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочеты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

7.1. Основная литература:

1.Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. -148 с. - ISBN 978-5-16-103554-2. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1070323>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования: учебное пособие / О.О. Андронникова. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 414 с. - ISBN 978-5-16-103656-3. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193> .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования: учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 348с.- ISBN 978-5-9558-0254-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4.Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 432 с. - ISBN 978-5-98704-584-8. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193> .-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

5.Мальцева, Т. В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И. Е. Реуцкая, В. Е. Петров. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. - 136 с.- ISBN 978-5-16-108279-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/916276>.-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

7.2. Дополнительная литература:

1. Основы консультативной психологии: учебное пособие / составитель О. В. Болотова; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2014. — 213 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155388>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

2. Основы консультативной психологии : учебно-методическое пособие / составитель Л. И. Очирова; Бурятский государственный университет. - Улан-Удэ : БГУ, 2017. - 96 с. - ISBN 978-5-9793-0049-8. URL: <https://e.lanbook.com/book/154281>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

3.Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. - 2-е изд., перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 427 с. - ISBN 978-5-16-106439-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1056198>.-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4.Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / А.И. Ташева , Д.В. Воронцов , С.В.Гриднева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2016. - 342 с.- ISBN 978-5-9275-2306-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/999631>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности слушателя
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 238 от 23.04.2024г . Электронный адрес: https://znanium.com	от 23.04.2024г. до 11.05.2025г.
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 36 от 19.01.2024 г.	Бессрочный

	Электронный адрес: https://e.lanbook.com	
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2024-2025 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала. В соответствии с содержанием лекционных, практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы используется **учебная аудитория №406, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска, стол-тумба, трибуна.

Технические средства обучения:

- интерактивный экран с форматом экрана GL 258НМ;
- ноутбук Asus с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций и самостоятельной работы используется лаборатория – **аудитория №411, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, стол-тумба, меловая доска

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Лабораторное оборудование и материалы:

1. Картотека диагностических средств.
2. Видеокамера (Sony HDR-SR5E-1 шт.)
3. Тонометр (Omron M1-4 шт.)
4. Ростомер (АСК РМ.01.00-1 шт.)
5. Весы напольные (Tanita HD-326-2 шт.)
6. Пульсоксиметр (Aiquga AD-805-10шт.)
7. Секундомер(15 шт.)
8. Мониторные наушники закрытого типа (Sennheiser HD 180-9шт.)
9. Динамометр кистевой (4шт.)
10. Студийные двухканальные усилители мощности серии RA(Alesis RA300 Amplifier-1шт.)

Демонстрационный материал к психодиагностическим методикам (бланки, стимульный материал, таблицы):

- тест Гилфорда, (бланки, 5 комплектов)
- тест Векслера (взрослый), (бланки. 5 комплектов)

- факторный личностный опросник Кеттелла, (бланки, 5 комплектов)
- фрустрационный тест Розенцвейга, (взрослый) (бланки, 5 комплектов)
- личностный опросник ММРІ (бланки, (бланки, 5 комплектов)
- программы социально-психологического тренинга;
- тест «Рука». Руководство (адаптация проективной методики «The Hand Test» Б. Бриклина, З. Пиотровского, Э. Вагнера), (бланки, 5 комплектов)
- ОТеЦ (подростковый), (бланки, 5 комплектов)
- опросник терминальных ценностей (подростковый вариант),(бланки, 5 комплектов)
- скрининговый тест школьной зрелости (бланки, 5 комплектов)
- тест диагностики информированности ребенка о социальном окружении, (бланки, 4 комплектов)
- картоно-словарный тест, (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллектуального потенциала, (бланки, 5 комплектов)
- тестовая батарея общих профессиональных способностей, (бланки, 6 комплектов)
- опросник "Психического выгорания" для учителей, (бланки, 3 комплектов)
- шкала субъективного благополучия, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП), (бланки, 5 комплектов)
- шкала эмоциональной возбудимости, (бланки, 5 комплектов)
- тест "Нарисуй человека" (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллекта, свободный от влияния культуры (cf2a), (бланки, 5 комплектов)
- тест вербального интеллекта (i-test), (бланки, 3 комплектов)
- личностный опросник «НЭП», (бланки, 5 комплектов)
- восьмицветовой тест Люшера, (бланки, 3 комплектов)
- опросник Я. Стреляу, (бланки, 3 комплектов)
- опросник для диагностики способности к эмпатии А.Мехрабианом И Н. Эпстайном, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении Бойко, (бланки, 5 комплектов)
- тест межличностных отношений Т. Лири, (бланки, 5 комплектов)
- методика САН, (бланки, 5 комплектов).

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная).
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная).
3. Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.).
4. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
5. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
6. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
7. Лонгитюд-ЭДК+. Лицензия: 553. ООО «Лонгитюд». Срок действия: бессрочно
8. IBM SPSS. Лицензия: L141224. ЗАО «Прогностические решения». Срок действия: бессрочно

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>

3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.

3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

5. Информационная система «Информио».

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят слушатели с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

"– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для

самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1.Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2.Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2.Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. 3.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 4.Договор № 238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.	27.05.2024г., протокол № 10	29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024г.