

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

и.о. декана



УТВЕРЖДАЮ

Батчаева М.Д.

«01» ноября 2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГИЯ»

Карачаевск, 2024

Составитель(и): доц. Бостанова С. Н., ст.преп. Богатырева А. С., ст. преп. А.М. Узденова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Психология», с профессиональными стандартами (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 514н от 24.07.2015 г. «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 682н от 18.11.2013 г. «Психолог в социальной сфере»), локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Общей и педагогической психологии на 2024-2025 уч. год

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Наименование дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 7 |
| 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий..... | 8 |
| 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)..... | 8 |
| 4.2. Содержание дисциплины (модуля)..... | 8 |
| 5. Образовательные технологии..... | 11 |
| 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) | 12 |
| 6.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций..... | 12 |
| 6.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины | 17 |
| 6.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:..... | 17 |
| 6.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен) | 18 |
| 6.2.3. Тестовые задания для проверки знаний слушателя..... | 20 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса..... | 26 |
| 7.1. Основная литература:..... | 26 |
| 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) | 27 |
| 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) | 27 |
| 9.1. Общесистемные требования..... | 27 |
| 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины | 28 |
| 9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения | 29 |
| 9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 30 |
| 10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 30 |
| 11. Лист регистрации изменений | 32 |

1. Наименование дисциплины (модуля)

Основы консультативной психологии

Целью освоения дисциплины является: формирование представлений о консультативной психологии и ее методах, применении их в каждом конкретном случае, перспективах развития данной дисциплины.

Для достижения цели ставятся задачи:

1. формирование базы знаний о теоретических и методологических подходах к проблемам психологического консультирования;
2. сформировать представления об основных видах и направлениях психологического консультирования;
3. ознакомить с практической направленностью данного курса;
4. ознакомить с этапами психологического консультирования;
5. ознакомление слушателей курса с методами консультативной психологии;
6. формирование навыков самостоятельной и творческой работы;
7. формирование навыков грамотного применения методов и диагностического инструментария.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Психология», с профессиональными стандартами (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 514н от 24.07.2015 г. «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

| Код компетенций | Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП | Индикаторы достижения компетенций | Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами |
|-----------------|---|--|--|
| ПК-3 | способен к участию в организации и проведении научного исследования по вопросам оказания психологической помощи социальным группам и лицам (клиентам) разных возрастов, попавшим в трудную жизненную ситуацию | ПК– 3.1 Знать основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности. | Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности. Уметь: применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p> | |
| | | <p>ПК – 3.2 Уметь применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> | <p>Знать: методологические и методические основы составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ;</p> <p>Уметь: анализировать положения психологических теорий и концепций личности, малых и больших групп, организаций, поведения человека в составе различных групп, психологических причин и механизмов возникновения и развития различных конфликтов;</p> <p>Владеть: навыками составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ</p> |
| | | <p>ПК – 3.3 Владеть навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в</p> | <p>Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной,</p> |

| | | | |
|--------------------|---|--|---|
| | | <p>различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p> | <p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> <p>Уметь: применять научные знания о фактах, механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p> |
| <p>ПК-4</p> | <p>способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов (детей и обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих</p> | <p>ПК– 4.1 Знать основные методы индивидуальной и групповой психодиагностики; способы обработки и интерпретации данных основных психодиагностических методик; области применения психодиагностических методик; возрастные ограничения применения психодиагностических методик.</p> <p>ПК – 4.2 Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; организовывать и</p> | <p>Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.</p> <p>Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья).</p> <p>Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, также несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних)</p> | <p>проводить прикладные психодиагностические исследования; анализировать, обобщать и интерпретировать результаты психодиагностического исследования. ПК – 4.3 Владеть навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций; участия в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии.</p> | <p>информационные психодиагностические ресурсы.</p> |
| | | | |

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу слушателей с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу слушателей

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

| Объем дисциплины | Всего часов |
|--|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 |
| Контактная работа слушателей с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего) | |
| Аудиторная работа (всего): | 36 |
| в том числе: | |
| лекции | 18 |
| семинары, практические занятия | 18 |
| лабораторные работы | |
| Внеаудиторная работа: | |
| консультация перед экзаменом | |
| Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу слушателей с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу слушателей с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др. | |
| Самостоятельная работа слушателей (всего) | 36 |
| Контроль самостоятельной работы | |
| Вид промежуточной аттестации слушателей (зачет / экзамен) | Экзамен |

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

| № п/п | Раздел, тема дисциплины | Общая трудоемкость (в часах) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | | | | |
|-------|--|------------------------------|---|------------------------|----|-----------|-------------|--------------|---------------------------------|-------------------------|
| | | | всего | Аудиторные уч. занятия | | | Сам. работа | контр.оль | Планируемые результаты обучения | Формы текущего контроля |
| | | | | Лек | Пр | Лаб | | | | |
| 1. | Понятие консультативной психологии | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 2. | Цели и принципы психологического консультирования | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 3. | Особенности психодиагностики в психологическом консультировании | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 4. | Методологические основы психологического консультирования | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 5. | Теории личности как методологические основы консультативной психологии | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 6. | Процедуры и техники психологического консультирования | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Проработка упражнений | |
| 7. | Основные направления консультативной психологии | 16 | 4 | 4 | | 8 | | ПК-3 ПК-4 | Практическое задание | |
| 8. | Семейное консультирование | 8 | 2 | 2 | | 4 | | ПК-3 ПК-4 | Творческое задание | |
| | Всего | 72 | 18 | 18 | | 36 | | | | |

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие консультативной психологии.

Понятие психологического консультирования. Суть процесса, возникающего между человеком (или семьей), оказавшимся в трудной ситуации и обратившимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим {консультантом). Приемы и техники консультирования.

Принципы психологического консультирования.

Предмет консультативной психологии. Объект консультативной психологии.

Модели консультативной психологии.

Этические аспекты психологического консультирования. Функции консультанта и личностные черты, установки, знания и умения необходимые для успешного выполнения своих функций.

Тема 2. Цели и принципы психологического консультирования

Цели психологического консультирования: 1. Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем. 2. Оказание клиенту помощи в решении тех вопросов, с которыми он вполне бы смог самостоятельно справиться без вмешательства со стороны. 3. Оказание временной помощи клиенту, который на самом деле нуждается в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени. 4. Когда у клиента уже имеется правильное понимание своей проблемы и он, в принципе, готов сам приступить к ее решению, но кое в чем еще сомневается, не вполне уверен в своей правоте. 5. Оказание помощи клиенту в том случае, когда никакой другой возможности, кроме получения консультации, у него нет. 6. Когда психологическое консультирование применяется не вместо других способов оказания

психологической помощи клиенту, 7. В тех случаях, когда готового решения у психолога-консультанта нет, поскольку ситуация выходит за рамки его компетенции.

Основные задачи: 1. Уточнение (прояснение) проблемы. 2. Проблемное информирование клиента. 3. Изучение психологом-консультантом личности клиента. 4. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему. 5. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы. 6. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики). 7. Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений,

Принципы психологического консультирования: 1) компетентность, профессиональная и научная ответственность, 2) конфиденциальность, 3) исключение профессиональных злоупотреблений (информированность клиента, 4) принцип «Не оценивать» (безоценочное отношение)

Тема 3. Особенности психодиагностики в психологическом консультировании

Тестирование в практике психологического консультирования.

Требования к тестированию в процессе психологического консультирования.

Модели психологического консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Модели психологического консультирования в зависимости от личностного уровня клиента: консультационная модель; психотерапевтическая модель.

Тема 4. Методологические основы психологического консультирования

Методологические основы психологического консультирования. Отечественные подходы в психологическом консультировании: диалогический подход и триалогический подход. Зарубежные направления в психологическом консультировании: психоаналитическое направление, адлеровское направление, клиент-центрированное направление, экзистенциальное направление, гештальт-терапия, бихевиоризм.

Механизмы психологического консультирования. 4 основных механизма, каждый из которых является основополагающим в различных психологических подходах: осознание; спонтанность проявлений; переживание; коммуникация.

Характерные черты процесса осознания: инсайт, катарсис, сопротивление, спонтанность.

Тема 5. Теории личности как методологические основы консультативной психологии

Теория личности как методологическая основа консультирования. Функции теории личности. Теория личности как методологическая основа консультирования выполняет следующие функции: 1) обобщение всей накопленной информации; 2) разъяснение сложных, глубинных явлений человеческой психики; 3) прогнозирование последствий поведения личности; 4) поиск и сбор новой информации об особенностях человеческой личности.

Теории личности в практике психологического консультирования имеют следующие ограничения и правила.

Теории личности в различных школах и направлениях. Исторические основы современных теорий личности. Терапия поведения (бихевиоризм). Рационально-эмотивная терапия. Психоаналитическое направление. Юнговское направление. Адлеровское направление. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Гештальт-терапия.

Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования

Структура процесса консультирования. Общая модель структуры консультативного процесса, называемого эклектической (по Р. Кочюнас): 1) Исследование проблемы. 2) Двумерное определение проблем. 3) Идентификация альтернатив. 4) Планирование. 5) Деятельность. 6) Оценка и обратная связь.

Установки, структурирующие процесс консультирования сообразно с реальностью: Отличия психологического консультирования от других видов оказания практической психологической помощи

Процедуры и техники психологического консультирования.

Этап первый. Техника приветствия. Техника «проведение клиента на место». Установление положительного эмоционального настроения клиента.

Этап второй. Сбор информации. Процедура первая: диагностика личности клиента. Беседа, наблюдение, тесты. Интервью Процедура вторая: прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов. Основные техники: диалог, слушание. Процедура третья: активизация памяти клиента. Техники: помощь в определении истинных чувств и формулировании высказываний, психологическая поддержка

клиента, насыщение пауз, провоцирование клиента. Техника «Психологическая поддержка клиента» Техника «Насыщение паузы». Провоцирование.

Этап третий. Стратегический. Процедура первая: определение возможных решений. Техники: информирование клиента, совет, убеждение, разъяснение. Техника «информирование клиента». Техника: убеждение Техника: разъяснение. Процедура вторая: согласование плана действий. Техники: поиск множественных решений, стимулирующие вопросы, определение алгоритма по разрешению проблемы, конкретизация ожидаемого результата. Техника «конкретизация ожидаемого результата». Процедура третья: определение способов контроля за реализацией намеченного плана.

Тема 7. Основные направления консультативной психологии

Основные подходы в консультировании и терапии (Коттлер, Браун): 1. Ориентированное на инсайт. 2. Ориентированное на действие

Психоаналитическое направление.

Адлеровское направление.

Терапия поведения.

Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis).

Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers).

Экзистенциальная терапия

Тема 8. Семейное консультирование

Понятие и задачи семейного консультирования. Причины и затруднения в работе с семьёй. Правил семейного психолога: 1) обеспечить доверительность и расположение к себе обратившегося (или всех членов семьи); 2) отказаться от поиска связей между проблемами испытывающего особую нужду члена семьи в психологической помощи и отношениями, сложившимися между членами этой семьи, в целях избегания дальнейшей поляризации отношений в семье и усиления чувства вины у членов семьи, находящихся в оппозиции к обратившемуся за внешней поддержкой; 3) найти и указать позитивные аспекты в функционировании семьи, помочь разработать или выбрать конструктивные способы взаимодействия для членов семьи, адекватные формы поведения; 4) формировать установку на изменения отношений между членами семьи.

Пять групп вопросов (Малкина-Пых И.Г.) в целях экспрессдиагностики.

Этапы семейного консультирования и их характеристика. 1. Диагностический этап. Его назначение – постановка семейного диагноза. 2. Ликвидация семейного конфликта. 3. Реконструктивный этап. 4. Поддерживающий этап.

Два типа диагностики: а) сквозной характер, б) стереоскопический характер.

Специфика консультирования семьи. Используемые подходы. Сочетания техник: 1) техника «роботманипулятор». Основана на выслушивании психологом сообщений, посылаемых участниками консультации (членами семьи), и переведении их на язык жестов, который должен быть соотнесён с чувствительностью и толерантностью участников; 2) техники, предлагаемые недирективной психотерапией; 3) средства, применяемые для обеспечения групповой динамики.

Задачи семейного психолога: 1) закрепление навыков эмпатического слушания; 2) увеличение и упрочение диапазона ролевого поведения; 3) выявление посредством рефлексии членов семьи динамики внутрисемейных отношений; 4) консультирование по вопросам и моментам, вызывающим трудности; 5) коррекция приобретенных навыков общения применительно к реальной жизни.

Приёмы семейного психолога: а) эффективное использование молчания; б) техники активного слушания; в) прием обучения с помощью вопросов; г) повторение (резюмирование); д) суммарное повторение (обобщение); е) уточнение, прояснение и отражение эмоций; ж) конфронтация; з) проигрывание ролей; и) создание «живых скульптур»; к) анализ видеоманитофонных и аудиозаписей.

Требования к профессионализму, личностным качествам и познавательной деятельности специалиста в семейном консультировании (Бета Миттелман (1956)): обладать надёжной памятью, что бы не перепутать, от кого из партнёров он получил ту или иную информацию; иметь способность выносить атаки и соперничество обоих партнёров; сохранять непредвзятость в отношении к обоим партнёрам; проявлять одинаковую по степени заинтересованность к обоим консультируемым; уметь занимать чёткую позицию в критических ситуациях.

Дополнительных целей: помогает клиентам избавиться от чувства одиночества и отчуждённости (что особенно актуально в ситуации развода); облегчить достижение катарсиса; получить поддержку свободно выражать высказывания; преодолеть чувство неадекватности; развить навыки общения, которые впоследствии можно свободно применять в семье; осознать истоки появления сексуальной дисфункции и понять причины, препятствующие полному социальному отклику; разрушить предыдущие нереалистичные сексуальные ожидания; определить новые направления и средства повышения самооценки.

Стадии становления семьи и типичные для каждой стадии проблемы.
Эмоциональные состояния могут быть порождены семейными конфликтами.
Общие рекомендации по работе с клиентами, находящимися в ситуации семейного конфликта

5. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателя в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы слушателей.

Развитие у слушателей навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| <p>психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> | <p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> | <p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> | <p>психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> | <p>ческой сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности.</p> | <p>Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности. Оказать первую помощь при кровотечении, ожогах, ранении и травмах; пользоваться, находящимися в индивидуальной аптечке, предметами и средствами по их прямому назначению.</p> |
| <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> | <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> | <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> | <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> | <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> | <p>Практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности. Способностью участвовать в спасательных и неотложных</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. | аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. | аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. | аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. | |
| Повышенный Владеть навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности и научных исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы | Знать: основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности. | | | | В полном объеме знает основные научные методологические и методические положения, принципы психологии, знать возникновение и развитие фактов, механизмов и закономерностей психики, свойств и состояний человека, особенности психодиагностической, психокоррекционной, психоконсультационной, психопрофилактической сфер профессиональной деятельности психолога с целью выявления возможностей использования инновационных психологических технологий, современные проблемы психологии, инновационные методы психологии и ее отраслей, потребности, диктующие необходимость изменений и прогнозирования в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности. |
| | Уметь: применять научные знания о фактах, | | | | Умеет в полном объеме применять научные знания о фактах, |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога.</p> | <p>механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных исследований</p> | | | | <p>механизмах, закономерностях психики, свойств и состояний человека, их проявлений в различных областях человеческой деятельности при проведении психологических исследований с применением инновационных технологий, формулировать и реализовывать научную проблематику в области психологии при постановке эксперимента или апробации проекта, планировать и осуществлять деятельность по реализации проекта инновации, ответственно подходить к работе.</p> <p>В полном объеме владеет практическими навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений с целью выявления возможностей использования психологических технологий в различных сферах жизнедеятельности, навыками подбора методов диагностики и интервенции, оценки эффективности научных</p> |
|---|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога. | | | | исследований различных отраслей психологии, навыками оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению изменений, основами разработки краткосрочных и долгосрочных проектов и планов развития сферы научно-исследовательской и научно-практической деятельности психолога. |
|--|---|--|--|--|--|

ПК-4

| | | | | | |
|---------|--|---|--|--|--|
| Базовый | Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. | Не знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. | В целом знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. | Знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. | |
| | Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). | Не умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). | В целом умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). | Умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). | |
| | Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая информационные психодиагностиче | Не владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче | В целом владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче | Владеет современными образовательными технологиями, включая информационные психодиагностиче | |

| | | | | | |
|----------------|--|--|--|--|--|
| | ские ресурсы. | | | | |
| Повышенны й | Знать: Знания теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. | | | | В полном объеме знает теории, методологии психодиагностики, классификации диагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. |
| | Уметь: Уметь определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). | | | | В полном объеме умеет определять предмет и объект прикладного психодиагностического исследования; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности (в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья). |
| | Владеть: Применять современные образовательные технологии, включая информационные психодиагностические ресурсы. | | | | В полном объеме владеет навыками современных образовательных технологий, включая информационные психодиагностические ресурсы. |

6.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

6.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Техники психологического консультирования.
2. Тестирование в практике психологического консультирования.
3. Общие практические рекомендации по психологическому консультированию. Ситуации и способности.
4. Практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному с развитием личности клиента.
5. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию.
6. Практические рекомендации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.
7. Практические рекомендации по проблемам межличностного психологического консультирования.
8. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования

9. Рекомендации по вопросам психолого-педагогического

10. консультирования.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

6.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Предмет, задачи, методы консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг ассертивности психолога-консультанта.
9. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
10. Тренинг интернального (субъективного) локуса контроля
11. Тренинг саморефлексии.
12. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
13. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.
14. Тренинг поддерживающего поведения.
15. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.
16. Клиент-центрированное консультирование.
17. Гештальт-консультирование.
18. Экзистенциальное консультирование.
19. Логотерапия.
20. Элементы психоанализа в психологическом консультировании
21. Теория и практика поведенческого консультирования.
22. Теория и практика когнитивного консультирования.
23. Мультимодальное консультирование.
24. Консультирование по вопросам брака и семьи.
25. Групповое консультирование.

26. Психокоррекция и психотерапия (определение, содержание, формы и методы).
27. Определение и содержание основных понятий психотерапии и психокоррекции.
28. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
29. Основные формы психотерапии и психокоррекции.
30. Специальная психотерапия и психокоррекция.
31. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
32. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
33. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы (модель). Технология установления контакта с клиентом.
34. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез (модель).
35. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия (модель).
36. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
37. Анализ эмоциональных переживаний клиента в ходе консультативной беседы. Техники работы с эмоциональными переживаниями клиента.
38. Понятие психологической проблемы. Структура, уровни, типы психологических проблем клиентов.
39. Клиент-центрированное консультирование: основные положения теории личности.
40. Клиент-центрированное консультирование: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент.
41. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): основные положения теории личности.
42. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мей): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
43. Логотерапия (В. Франкл): концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.
44. Логотерапия (В. Франкл): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, основные методы и способы работы.
45. Бихевиорально-ориентированное консультирование: теория научения и ее модификация в подходах, Дж. Уотсона, А. Бандуры как основание консультирования.
46. Бихевиорально-ориентированное консультирование: подход Дж. Вольпе к механизмам формирования и коррекции невротических нарушений личности.
47. Бихевиорально-ориентированное консультирование: цели, задачи и принципы консультирования, поведенческая оценка и ее методы, методы коррекции поведения клиента.
48. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): основные положения теории личности.
49. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование (А. Эллис): цели, принципы консультирования, позиция консультанта, методы работы с иррациональными убеждениями: когнитивные, эмотивные, поведенческие техники дискутирования.
50. Психоаналитическая терапия: основные положения теории личности, факторы и механизмы формирования невроза личности.
51. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи человеку.
52. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования.
53. Принципы психологического консультирования.

54. Черты личности эффективного психолога–консультанта. Ошибочные позиции консультанта в процессе психологического консультирования.

55. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.

56. Типы запросов клиентов в психологическом консультировании. Особенности построения взаимоотношений с различными типами клиентов

57. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы (модель).

58. Различные подходы в консультативной психологии к выделению этапов психологического консультирования.

59. Система кризисных служб в России: типы учреждений, направления деятельности.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Слушатель демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

6.2.3. Тестовые задания для проверки знаний слушателя

Типовое контрольное задание: тест №1

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования:

- а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
- б) психотерапевт, врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

4. Цель психологического консультирования состоит:

- а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
- б) дать человеку совет;
- в) создать программу на будущее;
- г) дать заряд оптимизма;
- д) разоблачить клиента.

5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это...

- а) психологическое консультирование;
- б) психотерапия;
- в) коррекция;
- г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

- а) свободное и стандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) правильное и неправильное;
- г) умное и глупое;
- д) профессиональное и непрофессиональное.

7. Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое;
- д) межличностное и межгрупповое.

8. С чего начинается начало психологического консультирования:

- а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- б) с сообщения об имеющемся в вашем распоряжении времени;
- в) с представления;
- г) с активных вопросов;
- д) с чаепития.

9. Чем завершается процесс консультирования:

- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
- д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это...

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента;
- д) хорошее настроение консультанта.

11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) относится только «навык провоцирования»;
- г) в консультировании вообще нет навыков;
- д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

12. Самый важный навык в консультировании – это...

- а) навык предоставления информации;
- б) навык слушания;
- в) навык оказания поддержки;
- г) навык введения клиента;
- д) навык присоединения к клиенту.

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:

- а) да;
- б) нет;
- в) только сидение прямо, напротив клиента;
- г) в консультировании такого навыка вообще нет;
- д) только расслабленная поза.

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:

- а) позиция «сверху»;
- б) позиция «снизу»;
- в) позиция «на равных»;
- г) позиция «дружеская»;
- д) позиция «агрессор».

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в возрасте 12 лет;
- г) только если ребенок акселерат;
- д) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

- а) психиатрия, медицинская психиатрия;
- б) психологическая психотерапия, коррекция;
- в) консультирование, обучение, развитие;
- г) воспитание;
- д) медикаментозное лечение.

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:

- а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
- б) борьба между желаемым и долгом;
- в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;
- г) жажда власти;
- д) потребность в защите.

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту:

- а) стремление к личному успеху;

- б) внутриличностные конфликты;
- в) психические нарушения;
- г) престижность;
- д) хорошее эмоциональное состояние.

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

Типовое контрольное задание: Тест № 2

1. Эффективность психологической консультации – это...

- а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
- б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
- в) достижение развития личных качеств у клиента;
- г) оптимизм;
- д) желание клиента жить дальше.

2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) только с разрешения клиента;
- г) только по желанию психолога;
- д) только при дружеских отношениях.

3. Кто из нижеперечисленных авторов выделил эти этапы консультирования:

- а) В. Ю. Кеновщиков;
- б) Р. Мей;
- в) Ю. Е. Алешина;
- г) Р. С. Немов;
- д) В. И. Иванов.

4. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания:

- а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»;
- б) вопрос-эхо;
- в) насыщенная пауза;
- г) крик;
- д) плач.

5. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»:

- а) да;
- б) нет;
- в) такое понятие существует только в психоанализе;
- г) такое понятие существует только в медицине;
- д) такое понятие существует только в истории.

6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится:
- а) к деловой ориентации;
 - б) к рентной ориентации;
 - в) к игровой ориентации;
 - г) к зависимой ориентации;
 - д) не подходит ни один из вариантов.
7. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится:
- а) к деловой ориентации;
 - б) к рентной ориентации;
 - в) к игровой ориентации;
 - г) к зависимой ориентации;
 - д) не подходит ни один из вариантов.
8. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:
- а) консультант-советчик;
 - б) консультант-помощник;
 - в) консультант-эксперт;
 - г) консультант-тренер;
 - д) консультант-друг.
9. Может ли клиент иметь игровую ориентацию:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только если душевнобольной;
 - г) только если необразованный;
 - д) только в исключительных случаях.
10. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только если о ней никто не узнает;
 - г) только если оба психологи;
 - д) только если не был подписан контракт.
11. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера:
- а) ригидность;
 - б) истероидность;
 - в) сензитивность;
 - г) цикличность;
 - д) шизоидность.
12. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера:
- а) ригидность;
 - б) истероидность;
 - в) сензитивность;
 - г) цикличность;
 - д) шизоидность.
13. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования:
- а) да;
 - б) нет;

- в) только если клиент в нетрезвом состоянии;
- г) только если клиент не выспался;
- д) только если клиент пришел не по своей воле.

14. Родственным сопротивлению термином является:

- а) перенос;
- б) контрперенос;
- в) защита;
- г) избегание;
- д) уничтожение.

15. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия:

- а) да;
- б) нет;
- в) только заражение и внушение;
- г) только подражание и убеждение;
- д) только подражание, внушение и убеждение.

16. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»:

- а) да;
- б) нет;
- в) только если душевнобольной;
- г) такого понятия вообще не существует;
- д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.

17. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд...

Марс вошел в луну...» относится:

- а) к оккультному мифу;
- б) к философскому мифу;
- в) к псевдонаучному мифу;
- г) к житейскому;
- д) к психологическому.

18. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения:

- а) да;
- б) нет;
- в) только вербальные;
- г) только невербальные;
- д) такого понятия вообще не существует.

19. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) такого вида деятельности не существует;
- г) существует только в США;
- д) консультация по телефону относится к техникам.

20. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте:

- а) да;
- б) нет;
- в) эффективно только до 85 лет;
- г) эффективно только до 90 лет;
- д) эффективно только до 100 лет.

**Критерии оценки тестового материала по дисциплине
«Основы консультативной психологии»:**

✓ 5 баллов - выставляется слушателю, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочеты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

7.1. Основная литература:

1.Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. -148 с. - ISBN 978-5-16-103554-2. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1070323>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования: учебное пособие / О.О. Андронникова. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 414 с. - ISBN 978-5-16-103656-3. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193> .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования: учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 348с.- ISBN 978-5-9558-0254-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4.Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 432 с. - ISBN 978-5-98704-584-8. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193> .-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

5.Мальцева, Т. В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И. Е. Реуцкая, В. Е. Петров. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. - 136 с.- ISBN 978-5-16-108279-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/916276>.-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

7.2. Дополнительная литература:

1. Основы консультативной психологии: учебное пособие / составитель О. В. Болотова; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2014. — 213 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155388>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

2. Основы консультативной психологии : учебно-методическое пособие / составитель Л. И. Очирова; Бурятский государственный университет. - Улан-Удэ : БГУ, 2017. - 96 с. - ISBN 978-5-9793-0049-8. URL: <https://e.lanbook.com/book/154281>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

3.Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. - 2-е изд., перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 427 с. - ISBN 978-5-16-106439-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1056198>.-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4.Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / А.И. Ташева , Д.В. Воронцов , С.В.Гриднева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2016. - 342 с.- ISBN 978-5-9275-2306-1. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/999631>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

| | |
|---|--|
| Вид учебных занятий | Организация деятельности слушателя |
| Лекция | Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Практические занятия | Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом |
| Контрольная работа/индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Коллоквиум | Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др. |
| Самостоятельная работа | Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации. |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

| Учебный год | Наименование документа с указанием реквизитов | Срок действия документа |
|-----------------------|---|---------------------------------|
| 2024-2025 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 238 от 23.04.2024г. Электронный адрес: https://znaniium.com | от 23.04.2024г. до 11.05.2025г. |
| 2024-2025 учебный год | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 36 от 19.01.2024 г. | Бессрочный |

| | | |
|-----------------------|--|------------|
| | Электронный адрес: https://e.lanbook.com | |
| 2024-2025 учебный год | Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru | Бессрочный |
| 2024-2025 учебный год | Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru | Бессрочный |

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала. В соответствии с содержанием лекционных, практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы используется **учебная аудитория №406, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска, стол-тумба, трибуна.

Технические средства обучения:

- интерактивный экран с форматом экрана GL 258НМ;
- ноутбук Asus с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций и самостоятельной работы используется лаборатория – **аудитория №411, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, стол-тумба, меловая доска

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Лабораторное оборудование и материалы:

1. Картотека диагностических средств.
2. Видеокамера (Sony HDR-SR5E-1 шт.)
3. Тонометр (Omron M1-4 шт.)
4. Ростомер (АСК РМ.01.00-1 шт.)
5. Весы напольные (Tanita HD-326-2 шт.)
6. Пульсоксиметр (Aiquga AD-805-10шт.)
7. Секундомер(15 шт.)
8. Мониторные наушники закрытого типа (Sennheiser HD 180-9шт.)
9. Динамометр кистевой (4шт.)
10. Студийные двухканальные усилители мощности серии RA(Alesis RA300 Amplifier-1шт.)

Демонстрационный материал к психодиагностическим методикам (бланки, стимульный материал, таблицы):

- тест Гилфорда, (бланки, 5 комплектов)
- тест Векслера (взрослый), (бланки. 5 комплектов)

- факторный личностный опросник Кеттелла, (бланки, 5 комплектов)
- фрустрационный тест Розенцвейга, (взрослый) (бланки, 5 комплектов)
- личностный опросник ММРІ (бланки, (бланки, 5 комплектов)
- программы социально-психологического тренинга;
- тест «Рука». Руководство (адаптация проективной методики «The Hand Test» Б. Бриклина, З. Пиотровского, Э. Вагнера), (бланки, 5 комплектов)
- ОТеЦ (подростковый), (бланки, 5 комплектов)
- опросник терминальных ценностей (подростковый вариант),(бланки, 5 комплектов)
- скрининговый тест школьной зрелости (бланки, 5 комплектов)
- тест диагностики информированности ребенка о социальном окружении, (бланки, 4 комплектов)
- картоно-словарный тест, (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллектуального потенциала, (бланки, 5 комплектов)
- тестовая батарея общих профессиональных способностей, (бланки, 6 комплектов)
- опросник "Психического выгорания" для учителей, (бланки, 3 комплектов)
- шкала субъективного благополучия, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП), (бланки, 5 комплектов)
- шкала эмоциональной возбудимости, (бланки, 5 комплектов)
- тест "Нарисуй человека" (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллекта, свободный от влияния культуры (cf2a), (бланки, 5 комплектов)
- тест вербального интеллекта (i-test), (бланки, 3 комплектов)
- личностный опросник «НЭП», (бланки, 5 комплектов)
- восьмицветовой тест Люшера, (бланки, 3 комплектов)
- опросник Я. Стреляу, (бланки, 3 комплектов)
- опросник для диагностики способности к эмпатии А.Мехрабианом И Н. Эпстайном, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении Бойко, (бланки, 5 комплектов)
- тест межличностных отношений Т. Лири, (бланки, 5 комплектов)
- методика САН, (бланки, 5 комплектов).

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная).
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная).
3. Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.).
4. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
5. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
6. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
7. Лонгитюд-ЭДК+. Лицензия: 553. ООО «Лонгитюд». Срок действия: бессрочно
8. IBM SPSS. Лицензия: L141224. ЗАО «Прогностические решения». Срок действия: бессрочно

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>

3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.

3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

5. Информационная система «Информио».

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят слушатели с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

"– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для

самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

11. Лист регистрации изменений

| Изменение | Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений | Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения | Дата введения изменений |
|--|--|--|-------------------------|
| Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. 3. Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 4. Договор № 238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г. | 27.05.2024г., протокол № 10 | 29.05.2024г., протокол № 8 | 30.05.2024г. |